



جامعة المستقبل
وحدة شؤون المواطنين
Citizens Affairs Unit



كامل بالوحدة

العام الدراسي 2024- 2025

[***citizens.unit@uomus.edu.iq***](mailto:citizens.unit@uomus.edu.iq)



اعداد

وحدة شؤون المواطنين

كلمة الأستاذ الدكتور حسن شاكر مجدي

رئيس جامعة المستقبل



تعد جامعة المستقبل احدى الصروح العلمية الرصينة في العراق العزيز وبالأخص في محافظتنا الجميلة بابل ولما حققته من مستويات علمية واكاديمية متفوقة على الكثير من الجامعات والكليات (الحكومية والأهلية) المحلية والإقليمية والعالمية في التصنيفات العلمية العالمية المختلفة وفي كل الاحصائيات السنوية بهذا الخصوص.

وحرصا من جامعتنا على تقديم أفضل الإمكانيات العلمية والأكاديمية والخدمات العامة وتسهيل أمور جميع منتسبيها وطلبتها والمواطنين ووفقا لتوجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بهذا الخصوص تم استحداث وحدة شؤون المواطنين وهي احدى الوحدات التابعة لرئاسة الجامعة في الهيكل التنظيمي والتي تعنى بمقترحات واء ومشاكل والمعوقات الواردة من التدريسين والموظفين والطلبة والمواطنين الخارجيين والعمل على دراستها بالشكل المني الصحيح والعلمي ووفق المعطيات والاليات المتعارف عليها والتعليمات الصادرة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقديم افضل النتائج والحلول لما يخدم مصلحة الجامعة ومنتسبيها وطلبتها والمواطنين لدعم وتسهيل وتطوير العمل العلمي والاكاديمي في جامعتنا وتقديمها

وفق الله الجميع لخدمة بلدنا العزيز

نبذة عن الوحدة

تم استحداث وحدة شؤون المواطنين في جامعة المستقبل استنادا الى احكام المادة (18/ رابعا) من قانون التعليم الأهلي رقم (25) لسنة 2016 وبناءا على الامر الجامعي المرقم 265 /35/7 في 2023/5/20

الوحدة تعنى بشؤون المواطنين من (التدريسيين – الموظفين – الطلبة – المواطنين الخارجين) وتكون مرتبطة إداريا بالسيد رئيس الجامعة المحترم وحسب الهيكل التنظيمي

وحرصا من السيد رئيس الجامعة المحترم في تقديم أفضل الإمكانيات العلمية والأكاديمية والخدمات العامة الأخرى لمتطلبات سير العملية التعليمية وتوجيهاته بهذا الخصوص لمتابعة اراء ومقترحات والمعوقات والمشاكل لموظفي الجامعة والطلبة الأعزاء و ايصالها الى رئاسة الجامعة والعمل على حلها وتقديم أفضل النتائج والحلول لما يخدم مصلحة الجميع والتواصل الدائم مع المواطنين والاستماع إليهم وتقديم المساعدة في كافة المجالات، وتنظيم المقابلات الخاصة بالسيد رئيس الجامعة المحترم (يوم محدد للمقابلة) ومتابعة توجيهاته .

الرؤيا

وهي احدى الوحدات المرتبطة مباشرة بالسيد رئيس الجامعة المحترم وحسب الهيكل التنظيمي والتي تعنى باستقبال طلبات ومقترحات وشكاوى المواطنين ولجميع الشرائح (الطلبة واولياء امورهم - التدريسين-الموظفين-المواطنين الخارجين) والتي تعمل على التحول الالكتروني في اجراء معاملاتهم (من ورقي الى الكتروني) قدرالمستطاع من خلال برنامج حكومة المواطن

الرسالة

- الوحدة تعكس حالة حضارية في دولة المؤسسات والتي تعمل على مساعدة المواطن
- الوحدة حلقة الاتصال المباشر بين المواطن (التدريسين- الموظفين- طلبة - المواطنين خارجين) والجامعة لاستلام (الطلبات-المقترحات -الشكوى)
- إجابة جميع أسئلة واستفسارات الواردة اليها من المواطنين وبالسرعة الممكنة بعد عرضها على السادة المسؤولين في الجامعة
- تحرص الجامعة على تهيئة الجو الأكاديمي المثالي لجعل العملية التدريسية مستقرة وسلسة والمشاركة بالنهوض بها
- الاستماع لجميع الآراء والمقترحات والطروحات الواردة من (التدريسين- الموظفين-طلبة-المواطنين خارجين) في عمل الوحدة وتطويرها

الأهداف



- تعنى بمتابعة شؤون المواطنين (طلبات-مقترحات- اراء-معوقات) حلها بشفافية وسلاسة

- تعتبر الوحدة واجهة للجامعة ومرتبطة برئاسة الجامعة وتقع عليها مسؤوليات عدة لرفع المستوى العلمي والأكاديمي للجامعة من خلال التواصل مع المواطنين وتقديم الخدمات

- زرع روح التعاون والثقة بين المواطن والجامعة وتعريفه بالتعليمات والقوانين النافذة وتعديلاته او الصادرة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في حالة (التظلم -الشكوى) والعمل على حلها

-ترفع جميع المقترحات والطلبات من المواطنين الى مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم واعتبارها من الأمور المهمة والمستعجلة ومتابعة التوجيهات النافذة

الهيكل التنظيمي

ترتبط الوحدة مباشرة بالسيد رئيس الجامعة

مسؤول الوحدة (أنور منير مهدي)

الخدمات التي تقدمها الوحدة



- الرد على جميع الاستفسارات الواردة من المواطنين (التدريسيين-الموظفين-الطلبة-المواطنين الخارجيين) واستقبالهم والاستماع إليهم والاجابة عليها بعد عرضها على انظار السادة المسؤولين في الجامعة الموقرة
- تسهيل وتقديم العون للمواطنين لإنجاز معاملاتهم في اقسام الجامعة واستلام اراءهم ومقترحاتهم والشكاوي
- التواصل المباشر والتعاون مع الكليات و اقسامها ووحدات الجامعة الأخرى لمعرفة المشاكل والمعوقات ورفعها الى مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم
- تذليل الصعوبات التي تواجه المواطنين عند مراجعة الجامعة (ان وجدت) وبالتعاون مع اقسام ووحدات الجامعة
- استلام ومتابعة الطلبات والشكاوى الواردة للوحدة من المواطنين الورقية والالكترونية ومن خلال (بريد الكتروني) ورفعها لمكتب السيد رئيس الجامعة المحترم ومتابعة التوجيهات الصادرة
- استقبال المواطنين والاستماع الى المقترحات والمعوقات والشكاوى التي تواجههم والعمل على توجيههم الى الاليات والسياقات الصحيحة للمراجعة وانجازها
- استلام طلبات المقابلات (النموذج المرفق) للمواطنين الكترونيا من خلال موقع الوحدة او الايميل وترتيب المقابلات مع مكتب السيد رئيس الجامعة المحترم

UNIVERSITY OF
AL-MUSTAQBAL
CITIZENS AFFAIRS UNIT



رئاسة
جامعة المستقبل
وحدة شؤون المواطنين

استمارة المقابلة



التاريخ / / 20

السيد رئيس الجامعة المحترم

المعروض لسيادتكم

مطالعة الكلية / الدائرة

هامش السيد رئيس الجامعة المحترم

التوقيع /
مقدم الطلب /
الكلية / الدائرة